

保險小故事 1 — 度假打工青年於海外發生事故，獲有國內商業保險保障之正面真實案例

你買對保險了嗎？

吳宜容

民眾普遍都知道保險的重要性，但該怎麼買保險，才能買得聰明、買得安心，而不是買到一張數十年後泛黃的壁紙，發生事情後才發現怎麼賠不到而衍生糾紛。但你真的清楚你的需求是什麼嗎？

小沛是家中的獨子，某天在知名部落格上看到澳洲打工渡假的內容後，深深著迷，心想總有一天一定要去澳洲打工渡假。過了 2 年他終於決定前往澳洲完成他的夢想，臨行前他突然想到國外的醫療費用非常昂貴，萬一生病或發生意外事故一定要花費一大筆費用，加上面對陌生的環境肯定會驚慌失措，便找了當兵認識的保險業務員阿雄為其投保傷害險，阿雄未多問便很快地幫小沛處理投保事宜。

因為語言不通的問題，小沛一開始在澳洲的生活並不如想像中的清鬆，每天在語言學校忙得焦頭爛額，下課後還要去農場打工，這個假日終於得閒便應同學的邀約一同去著名的滑雪場滑雪，然而第一次滑雪的小沛忽略了滑雪的危險性，不慎摔傷造成第九至十二胸椎壓迫性骨折，醫師判定需進行手術治療，小沛母親得知後焦

急萬分，連忙打電話到保險公司求助，希望保險公司能協助小沛回台就醫，住院 7 天後小沛的主治醫師同意小沛搭機回台，但因傷勢嚴重需採臥姿並有醫護人員隨行看護，經評估後需拆 6 個機位方可供小沛平躺回國，加上醫護人員隨行照料，費用高達 160 萬，還不包括住院費用 30 幾萬，可是保險公司卻告知小沛當初投保的是一般傷害險非旅行平安險，傷害醫療保險金額僅 5 萬，海外緊急救援保額 10 萬，媽媽晴天霹靂，哇！這接近 200 萬的費用怎麼辦，根本不夠啊！幾度掙扎後，母親還是不放心將小沛留在國外，便和保險公司商量可否由保險公司協助機位及醫護人員的調度與溝通，及桃園中正機場的待命，費用不足的部分再由家屬自行分攤，小沛在保險公司的協助下順利回到台灣治療，大家終於可以放下一顆心，只是媽媽擔心小沛會自責，請保險公司千萬不要讓小沛知道這費用是家屬付的…。

千金難買早知道，如果當初小沛可以更瞭解國外的醫療風險、業務員能更清楚客戶的潛在需求，規劃更符合小沛需求的

旅行平安保險，不論是發生意外或突發性疾病都能獲得醫療保障，倘發生重大事故亦能啟動海外急難救助，或許就能在第一個時間就能回台就醫，得到完善的醫療照護，免除這龐大醫療費用的負擔。

大家都知道保險的重要性，但聰明的你買對保險了嗎！

本文作者：
和泰產險公司理賠管理處副理

別找黃牛



強制汽(機)車責任保險理賠申請很簡便，
只要交齊證明文件，保險公司就會在10個工作日內給付保險金，
千萬別找保險黃牛！



強制汽車責任保險
COMPULSORY AUTOMOBILE LIABILITY INSURANCE

專屬網站：www.cali.org.tw
免費服務專線 0800221783



強制汽車責任保險
粉絲團